

## RECRUTEMENT

### Hôte service et relation client en CDI Temps plein

**Vendredi 8 mars 2024 à 9h30**

Prévoir d'être disponible la demi-journée

Se munir impérativement d'un CV actualisé

L'entreprise Leroy Merlin, leader sur le marché français de l'habitat, a été élue enseigne préférée des français en 2021 et 2022. Elle compte 144 magasins et 30 000 collaborateurs. Vous souhaitez découvrir les métiers de la vente, du service client et de la logistique dans une enseigne soucieuse de son empreinte carbone et toujours à la pointe de l'innovation ?

Vous aimez voir les clients sourire ?  
Rejoignez l'enseigne Leroy Merlin  
et devenez hôte service et relation client !

#### DESCRIPTION DU POSTE :

Poste en CDI (35h annualisé) avec une rémunération à partir de 1880 € brut/mois sur 13 mois+ primes variables.

#### Vos principales missions :

- Vous développez développez une expérience client 5 étoiles pour chaque personne entrant dans le magasin. Vous pourrez tenir l'accueil du magasin, une caisse traditionnelle ou les caisses automatiques ;
- Vous serez en charge de la reprise des marchandises, de la fidélisation client, de la plateforme téléphonique ;
- Vous donnerez des cours de bricolage, vous serez en charge de l'évènementiel et de l'animation de la communauté sociale sur les réseaux sociaux.

#### PREREQUIS

- Vous partagez et saurez appliquer les valeurs de Leroy Merlin : confiance, écoute, bienveillance, proximité, audace, engagement et respect,
- Vous aimez le travail en équipe ;
- Vous êtes curieux, vous aimez apprendre, découvrir des nouveaux produits, vous former ;
- Vous aimez profondément la relation client ; une première expérience sera appréciée ; Vous ne vous laissez pas déborder par les émotions des clients ;
- Vous êtes disponible pour travailler le samedi.



#### DÉROULÉ DE LA SESSION

- Présentation par l'entreprise, des stages proposés et des conditions de travail,
- Entretiens individuels.



**PARIS**  
emploi

#### INFORMATIONS ET INSCRIPTIONS

● Sur le site: [emploi.paris.fr](https://emploi.paris.fr) - rubrique: sessions de recrutement

● Par mail : [dae-initiative-emploi@paris.fr](mailto:dae-initiative-emploi@paris.fr) en joignant votre CV.

● Dans les Points Paris Emploi en vous présentant avec un CV

Votre inscription vous sera confirmée au plus tard 48 heures avant la session sous réserve de l'adéquation de votre CV avec les prérequis.