

# Vendeur (h/f)



## Raison d'être

Le vendeur vend une solution complète et adaptée à chaque client dans le respect des valeurs et des politiques commerciales de l'entreprise. Il/elle réalise les objectifs quantitatifs et qualitatifs individuels et collectifs qui lui sont fixés.



## Ses responsabilités

Accueillir et prendre en charge les clients avant, pendant et après la vente.

Tenir un environnement, un univers marchands.

Vendre les produits et les services dans le respect des techniques de vente et des procédures de l'entreprise.

Se former, s'entraîner et s'informer sur les produits, les services, l'actualité et l'environnement commercial.

Transmettre en interne les informations et demandes émanant des clients.

Lutter contre toutes les formes de démarques.

Respecter les règles de sécurité des personnes et des biens.

Suivre et rendre compte de son activité.

## Référentiel emploi compétences Métiers des Magasins



### Son environnement

- Clients.
- Equipes magasins.
- Livriers installateurs.
- Représentants commerciaux des fournisseurs.



## Ses compétences

Ce qu'il doit savoir	Ce qu'il doit savoir faire	Ce qu'il doit être
<p>Savoirs et capacités d'analyse et de réflexion liés à un niveau Bac à Bac+2.</p> <p>Connaître les outils de gestion et informatiques liés à son activité.</p> <p>Maîtriser les règles et procédures internes liées à son activité.</p> <p>Connaître les conditions générales de vente et l'offre de services de l'entreprise.</p> <p>Connaître ses produits et ses concurrents.</p> <p>Connaître les techniques de vente.</p> <p>Connaître ses objectifs.</p>	<p>Concrétiser une vente complète.</p> <p>Gérer la relation client dans l'ensemble du magasin.</p> <p>Appliquer les règles de merchandising.</p> <p>Chercher de l'information de manière régulière.</p> <p>Adapter son argumentation en fonction du client</p>	<p>Etre à l'écoute.</p> <p>Etre à l'aise dans la relation.</p> <p>Etre curieux.</p> <p>Etre persuasif.</p> <p>Etre pugnace.</p> <p>Avoir l'esprit d'équipe.</p>



## Les passerelles

# JOB'CONNECT

RÉVÉLATEUR DE TALENTS 

Chez Boulanger, nous souhaitons que chaque collaborateur soit acteur de son parcours professionnel pour évoluer vers d'autres métiers de l'entreprise ou du groupe.

