

Équipier Client (h/f)

Référentiel emploi compétences Métiers des Magasins



Raison d'être

L'équipier client assure et fiabilise le flux des produits de la réserve à la surface de vente.

Il facilite le choix et l'achat du client en optimisant le libre service et en développant l'attractivité de l'offre commerciale dans le respect des procédures et des orientations commerciales en vigueur.



Ses responsabilités

- Décharger les produits et effectuer un contrôle quantitatif et qualitatif de la réception.
- Contribuer à la tenue de la réserve : rangement des produits, propreté...
- Respecter les règles de sécurité des personnes et des biens.
- Veiller à l'intégrité physique et théorique des stocks en appliquant les procédures internes liées à la lutte contre la démarque inconnue.
- Participer aux différents inventaires : préparation, réalisation, explication...
- Accueillir, renseigner et servir le client.
- Réapprovisionner les rayons dans le respect des règles de merchandising définies par l'entreprise : « plein, propre, prix », balisage...
- Mettre en place les opérations commerciales.



Son environnement

Clients

Équipes magasin



Ses compétences

Ce qu'il doit savoir	Ce qu'il doit savoir faire	Ce qu'il doit être
<p>Savoirs et capacités d'analyse et de réflexion liés à un niveau BAC.</p> <p>Connaître les outils de gestion et informatiques liés à son activité.</p> <p>Connaître les règles et procédures internes liées à son activité.</p> <p>Connaître les règles de merchandising de l'entreprise.</p> <p>Connaître les principales sources de démarque.</p> <p>Connaître les techniques d'accueil client.</p> <p>Connaître l'offre produits du magasin.</p>	<p>Manipuler les produits en respectant les règles et normes de sécurité des personnes et des biens.</p> <p>Appliquer les gestes et postures adaptés à son activité.</p> <p>Détecter les écarts de réception, de stocks.</p> <p>Relayer l'information.</p> <p>Assurer un accueil adapté et de qualité.</p> <p>Identifier et répondre aux attentes des clients.</p>	<p>Etre rigoureux et organisé.</p> <p>Avoir le sens du service.</p> <p>Etre à l'aise dans la relation.</p> <p>Etre réactif.</p>



Les passerelles

JOB'CONNECT
RÉVÉLATEUR DE TALENTS 

Chez Boulanger, nous souhaitons que chaque collaborateur soit acteur de son parcours professionnel pour évoluer vers d'autres métiers de l'entreprise ou du groupe.

Particularités :

Port de charges lourdes
Horaires décalés

